



# de spotlight

## De familieraad: wegwijs in de wirwar

Wegwijs in de wirwar. Zo heet de folder van de familieraad van GGz Breburg. Dat is in een notendop ook een belangrijke rol die de familieraad wil spelen. Als belangenbehartiger van de familieleden van de cliënten van GGz Breburg maakt de raad zich sterk voor goede informatieverstrekking over de behandeling van familieleden, de kwaliteit van de zorg en het leveren van een bijdrage aan het familiebeleid van GGz Breburg. Een gesprek hierover met Joop Rietveld en Marianne Elzerman-van Ruler, beiden al jarenlang actief op dit terrein.

Eind 2009 werden uiteindelijk, na een lang traject, de handtekeningen gezet onder de overeenkomst die de feitelijke aftrap betekende van een familieraad voor heel GGz Breburg.

### Jarenlang actief

Zowel Joop als Marianne zijn al jarenlang actief. Joop: "Ik ben sinds 1999 bij de familieraad betrokken en bijna al die tijd ook voorzitter. Ik merk dat de familieraad meer dan ooit serieus wordt genomen. Waar we eerst wat meer aan de zijlijn actief waren, worden we nu bij veel discussies en ontwikkelingen betrokken. Zo zijn we nu aan de slag met de verdere

invoering van de triadekaart en nemen we deel aan de conferenties over de onvrijwillige zorg. Alles gebeurt nu in overleg. Het is weliswaar een kwestie van lange adem, maar het werkt wel. We zijn er absoluut van overtuigd dat onze inbreng serieus wordt genomen. Ik zie dat niet alleen in de formele overlegstructuren, maar ook in het directe contact met de mensen die zorg verlenen op de afdeling van mijn zoon. Er is directer contact op gelijkwaardige basis, we weten elkaar snel te vinden."

Marianne bevestigt dit: "Na de opname van mijn zoon, werd ik al snel betrokken bij de cliëntenraad. Dat kon toen nog. Later vroeg Ypsilon mij om mee te werken bij de opzet van een familieraad voor GGz regio Breda, later dus GGz Breburg. Ook ik heb het gevoel dat de rol van familie veel veranderd is. Van de zijlijn naar het speelveld, een actieve rol."

Beiden zijn lovend over de contacten die ze hebben met de afdeling waar hun zoon wordt behandeld. Marianne daarover: "Mijn complimenten voor de medewerkers van Begijnstraat 19-21. Er is een actief contact, goed overleg, de triadegedachte wordt hier goed ingezet. Zij hebben als eerste een periodieke nieuwsbrief voor familieleden met informatie waar je wat

aan hebt. Ook organiseren ze een familiecliëntendag."

### Niet alleen maar mopperen of klagen

Beiden benadrukken dat de familieraad vanuit een positieve houding wil opereren. "Natuurlijk zien we ook wel dat er soms dingen fout gaan of dat we het niet met elkaar eens zijn, maar het heeft geen zin om alleen maar te gaan zitten mopperen op wat niet goed gaat. Binnen de mogelijkheden die er zijn, doet iedereen erg zijn best. Dat signaal willen we ook afgeven", zegt Joop, nu voorzitter van de familieraad. "Soms gaat het daarbij maar om hele kleine dingetjes", vult Marianne aan. "Zaken die wel tot directe verbeteringen voor cliënten en familie leiden." Ook de manier waarop de FamilieVertrouwensPersoon aan de slag is en het Familie ServicePunt ingevuld wordt, mag rekenen op positieve waardering van de familieraad.

### Doolhof

Een van de speerpunten van de familieraad is het actief ondersteunen van familieleden bij hun zoektocht door de organisatie. Marianne: "Veel medewerkers hebben al geen goed



overzicht van de organisatie door de fusie, de vele wijzigingen, andere namen. Dus dan kan je je voorstellen hoe dat is voor familieleden van cliënten die in contact komen met deze grote organisatie! Daar willen we echt wat aan doen; mensen helpen om op het juiste spoor te komen.” Joop: “We zijn nu bezig met een inventarisering van de verzekeringen, want daar blijkt ook veel onduidelijkheid over te bestaan.”

### Meepraten

“Nu denken en praten we actief mee op veel fronten”, gaat Joop verder. “De verbetering van de woonomgeving via het principe van healing environment is er daar een van. Maar een ander thema is natuurlijk het beleid op

het gebied van de onvrijwillige zorg, waarop momenteel grote stappen gemaakt worden.”

### Betrokkenheid

Ondanks het feit dat recent in Etten-Leur een zeer succesvolle dag gehouden is over familieparticipatie, leidt dat helaas nog niet tot grotere deelname van familieleden aan de familieraad. “We hoopten dat meer mensen actief zouden worden”, is Marianne daarin enigszins teleurgesteld. “Nu komt het toch te veel op enkele personen neer. Terwijl we eigenlijk nog zo veel meer zouden willen doen, kan dat nu niet. Tegelijkertijd moeten we ook voor onszelf afbakenen hoeveel tijd en energie we er in willen en kunnen steken.” Joop: “Ik probeer, door goede afspraken te maken, toch

voldoende ruimte voor mezelf en mijn hobby's te houden.” ●

### Contact

De familieraad is telefonisch bereikbaar van maandag tot en met donderdag van 9.00- 12.00 uur op telefoonnummer (013) 542 38 04 en per mail via [j.m.a.rietveld@home.nl](mailto:j.m.a.rietveld@home.nl)

### Adres

Familieraad GGz Breburg, t.a.v. J. Rietveld, voorzitter, postbus 770 5000 AT Tilburg, interne postvak 82, Jan Wierhof 7 Tilburg.