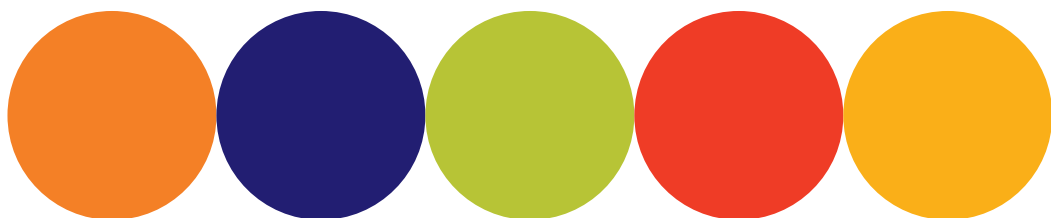




De Regiebehandelaar

Waar alles samenkomt

Informatie voor cliënten



De regiebehandelaar; uw reisleader door uw behandeling bij GGz Breburg

Tijdens uw behandeling maakt u als het ware een reis door onze organisatie. Daarbij vervult de regiebehandelaar de rol van reisleader. Die reisleader overziet de reis en kan door u worden geraadpleegd op belangrijke kruispunten en afslagen tijdens uw reis. De reisleader ziet er ook op toe dat de onderdelen van de reis goed geregeld zijn. De regiebehandelaar voert niet alles zelf uit, maar houdt het overzicht. Wij vinden het als GGz Breburg belangrijk dat u continu een behandelaar heeft die u aan kunt spreken en waar indien nodig ook uw omgeving of andere professionals mee in contact kunnen zijn en blijven.

De rol van regiebehandelaar is de totale behandeling en zorg te coördineren en met u te bespreken. Met als doel dat de behandeling overzichtelijk blijft en u in staat wordt gesteld eigen keuzen daarin te maken.



Wat doet de regiebehandelaar?

De regiebehandelaar is voor u het aanspreekpunt voor de grote lijn in uw behandeling. En ook voor uw directe naasten en alle betrokken hulpverleners. In uw behandelplan wordt vastgelegd met welke vragen u bij wie terecht kunt. De regiebehandelaar is vooral degene die aanspreekbaar is als u daar iets in mist of anders wil. Ook betrokken hulpverleners kunnen signalen en informatie over de voortgang bij de regiebehandelaar aangeven. Met de regiebehandelaar bespreekt u ook welke informatie met wie gedeeld wordt. De regiebehandelaar overziet het totale zorgproces, bewaakt de rode draad en bekijkt samen met u op hoofdlijnen wat de meest passende zorg voor u is. De regiebehandelaar overziet ook welke hulpverleners ingeschakeld moeten worden en het beste passen bij uw vraag. Soms is de zorg eenvoudig bij één behandelaar ondergebracht, maar ook zijn vaak meerdere behandelaren en hulpverleners betrokken. De regiebehandelaar heeft de taak om ervoor te zorgen dat de grote lijn van uw behandeling voor iedereen helder is en dat de samenwerking en afstemming (wie doet wat?) goed verloopt.

Wie kan uw regiebehandelaar zijn?

Binnen GGz Breburg kunnen de volgende disciplines regiebehandelaar zijn:

- psychiater;
- klinisch psycholoog;
- verpleegkundig specialist;
- psychotherapeut;
- GZ-psycholoog;
- verslavingsarts (KNMG);
- klinisch neuropsycholoog;
- orthopedagoog generalist (18-);
- specialist ouderengeneeskunde/klinisch geriater.

Afhankelijk van de zorgvorm en zorgvraag kunnen bepaalde disciplines al dan niet ingezet worden. Dit is vastgelegd in het professioneel statuut van GGz Breburg. Vanzelfsprekend is elke regiebehandelaar deskundig en geregistreerd in het kwaliteitsregister BIG.

Elke behandeling binnen GGz Breburg start met een intake. De intaker is in deze periode tijdelijk uw regiebehandelaar. Aan het eind van de intake worden verschillende besluiten genomen die we samen met u maken. Uw eigen mening daarin is van belang omdat vertrouwen hebben in de behandeling een belangrijk startpunt is. Naast de vraag of behandeling zinvol is en passend bij uw vraag wordt ook samen met u besloten wie uw regiebehandelaar wordt. Hierin spelen een aantal factoren mee zoals:

- uw eigen persoonlijke voorkeur;
- ons advies (welke behandelaar past het beste bij uw vraag?);
- de praktische mogelijkheden (hoeveel en welke behandelaars hebben we beschikbaar?).

In de intake wordt u hierover geïnformeerd en maken we een gezamenlijke keuze.

Wijzigt de regiebehandelaar wel eens?

Omdat een regiebehandelaar een centrale rol heeft, proberen we zo min mogelijk te wijzigen. Toch kunnen er redenen zijn om dit wel te doen zoals:

- U vraagt zelf om een wijziging.
- Uw situatie wijzigt zodanig dat een andere regiebehandelaar meer voor u kan bieden of meer deskundig is.
- U stapt over naar een andere vorm van zorg of een ander team.
- Er zijn onvermijdelijke personele wisselingen bijvoorbeeld door zwangerschap, ziekte of een andere baan.

Bij een wisseling van regiebehandelaar is de huidige regiebehandelaar verantwoordelijk om de overgang goed te begeleiden.

De regiebehandelaar tijdens een korte opname

Wanneer er sprake is van een tijdelijke opname zijn er drie mogelijkheden:

- U krijgt tijdelijk een andere regiebehandelaar in de opnamekliniek
- Voor het totale zorgproces behoudt u uw huidige regiebehandelaar; voor vragen over de opname krijgt u een andere regiebehandelaar in de opnamekliniek.
- U behoudt uw huidige regiebehandelaar.

Welke van de drie opties voor u van toepassing is, hangt af van het beleid per centrum.



Kwaliteit van de zorg

Om kwalitatief goede behandeling te kunnen bieden, is uw mening van belang. Suggesties, wensen, adviezen en klachten kunt u daarom zeker ook bespreken met uw regiebehandelaar. Ons standpunt is: achter elke opmerking zit een wens tot verbetering. Om die reden is het van belang dat u de adviezen en klachten zoveel mogelijk eerst ter sprake brengt op de plek waar ze betrekking op hebben. We realiseren ons dat dit niet altijd eenvoudig is of tot een bevredigend resultaat leidt. U kunt dan altijd een beroep doen op de regiebehandelaar. Uiteraard beschikt GGz Breburg ook over een klachtenprocedure en vertrouwenspersonen.

Met de rol van regiebehandelaar hopen we de kwaliteit van onze zorg verder te verbeteren. We horen graag van u of dit voor u ook merkbaar is.

Samenwerken en veiligheid

De rol van regiebehandelaar is vooral ook bedoeld om de samenwerking te bevorderen. Tussen u en uw behandelteam. Tussen u, uw naasten en behandelaren. En tussen verschillende betrokkenen in uw eigen omgeving (bijvoorbeeld andere zorgorganisaties, uw huisarts, werkgever, enzovoorts). Wanneer u duidelijk bespreekt met de regiebehandelaar wat uw wensen hierin zijn en wie u wilt betrekken bij uw behandeling, bevordert dat in de regel uw herstel. We nodigen u daar dan ook graag toe uit.



GGz Breburg is een instelling in Midden- en West-Brabant voor geestelijke gezondheidszorg. Wij bieden de best passende specialistische behandeling en begeleiding, waarmee mensen weer verder kunnen in het dagelijks leven. Dat doen wij met aandacht, deskundig en doortastend.

www.ggzbreburg.nl

Maart 2019

