



Welkom bij Care

**Informatie voor
cliënten en naasten**



Inhoudsopgave

Hoe gaan we met elkaar om?	4
Bezoek is welkom	4
Samen met uw naaste/familie	5
Inrichting van uw eigen slaapkamer/appartement	6
Gezamenlijke ruimtes	6
(Mobiel) telefoneren	7
Gebruik van internet	7
Fotograferen, andere opnames en (social) media	8
Huisdieren	8
Roken	8
Alcohol en drugs	9
Prive bezittingen en financiën	9
Veilige omgeving	10
Wasgoed	10
Handel	11
Handig om te weten	11
Uw aantekeningen voor een aangenaam verblijf	12
Belangrijke andere folders	15



Inleiding

Welkom bij Centrum Senioren afdeling Care. In deze folder leest u meer over de gang van zaken over uw verblijf bij ons. GGz Breburg biedt de best passende specialistische behandeling en ondersteuning waarmee mensen met een psychiatrische kwetsbaarheid weer verder kunnen in het dagelijks leven. Wanneer u opgenomen bent of verblijft bij GGz Breburg, bevindt ook dat dagelijks leven zich voor een groot deel binnen de instelling. Juist hier willen we graag samen met u een veilige en gastvrije omgeving bieden. Om dit mogelijk te maken delen we onze gewoontes en verwachtingen, die in dit boekje zijn te lezen. Hierbij vormen uw eigen veerkracht en verantwoordelijkheid, en die van uw omgeving, de basis.

Hoe gaan we met elkaar om?

We hebben respect voor uw zelfredzaamheid en dragen dat samen met onze visie op Herstel naar u uit. Dat betekent dat we met u en eventueel uw naasten in gesprek gaan over uw wensen, verblijf en behandeling. We bieden u diverse therapieën of activiteiten aan. Op deze afdeling leiden we toekomstige collega's op. U komt ook in aanraking met studenten of leerlingen die het vak komen leren.

Tijdens uw verblijf hanteren we de normale fatsoensnormen en gaan we er van uit dat medewerkers, cliënten en bezoekers van GGz Breburg op een respectvolle manier met elkaar omgaan. Merkt u bij uzelf frustratie of irritatie, ga in gesprek of maak gebruik van uw crisissignaleringsplan / kaart om de ontspanning te vinden.

Bezoek is welkom

Bezoek is van harte welkom bij GGz Breburg. Het is belangrijk dat familie en naasten op bezoek kunnen komen. Per afdeling kunnen afspraken gemaakt worden over de tijden of de ruimtes die u met uw bezoek kunt gebruiken. Degene die op bezoek komt, dient zich natuurlijk ook aan de huisregels te houden. Samen zorgen we voor een ontspannen bezoek voor u en uw bezoek, maar ook voor de andere bewoners. We stimuleren het gebruik van bezoekersruimtes buiten de afdeling of plekken waar u ongestoord met uw bezoek kunt praten.

Heeft u vragen over waar u deze ruimtes kunt vinden?
Spreek dan een medewerker aan. Deze kan u verder helpen.



Samen met uw naaste/familie

Wij proberen een omgeving te maken waarin u, uw familie en de medewerkers van GGz Breburg samen verantwoordelijkheid dragen voor de hulp- en zorgverlening. Onze ondersteuning is gericht op behandeling, uw herstel en stimuleren van zelfredzaamheid. We gunnen u uw leefstijl zoals u die gewend was, hierbij kunt u een beroep doen op uw naasten.

Voor zover u niet (meer) in staat bent uw eigen inbreng goed kenbaar te maken, zullen wij uw familie als uw vertegenwoordiger beschouwen en betrekken ze in uw behandeling. Tenzij dit anders is afgesproken. Wij gaan er daarom van uit dat zij u helpen bij het doen van uw boodschappen en aanschaf van bijvoorbeeld kleding en verzorgingsartikelen.

Bij bezoek aan tandarts/specialist e.d. zullen wij zorgvuldig beoordelen of er professionele begeleiding nodig is. Als hiertoe geen noodzaak bestaat zullen wij altijd uw naaste relaties benaderen om u te vergezellen. De kosten voor het (taxi)vervoer zijn voor uzelf, tenzij er sprake is van een medische indicatie voor ziekenvervoer.

Inrichting van uw eigen slaapkamer/appartement

Uw eigen ruimte is al ingericht met een paar meubels van GGz Breburg. U kunt de ruimte verder aankleden met uw eigen spullen. Als de veiligheid in gevaar komt, bijvoorbeeld omdat de ruimte te vol wordt, kan uw behandelaar in overleg met u beslissen dat u dit aanpast. Het ophangen van zaken zoals schilderijen etc. gaat in overleg met de begeleiding en de facilitair medewerkers. Het gebruik/bezit van eigen gereedschap is zonder overleg sowieso niet gewenst.

Gezamenlijke ruimtes

In de gezamenlijke ruimtes komt u andere cliënten en medewerkers van GGz Breburg tegen. Per afdeling zijn er verschillende afspraken om een zo prettig mogelijke sfeer te maken en te houden. Die afspraken kunnen gaan over wie er wanneer meehelpt met schoonmaken, gebruik van de gezamenlijke keuken etcetera. We verwachten van iedereen dat ze meehelpen om de ruimtes keurig achter te laten na gebruik.



(Mobiel) telefoneren

Iedere afdeling is telefonisch bereikbaar. U kunt de begeleiding om het nummer vragen. Als u zelf wilt bellen, kunt u gebruik maken van uw eigen mobiele telefoon. Het kan zijn dat mobiel bellen tijdens bepaalde momenten (bijvoorbeeld tijdens therapie of groepsmomenten) even niet is toegestaan omdat het andere mensen dan stoort. Het kan zijn dat van buitenaf gebeld wordt om met u in contact te komen. Dan heeft het de voorkeur dat het telefoontje naar uw mobiel wordt doorgeschakeld of de boodschap wordt doorgegeven, zodat u zelf terug kunt bellen.

Gebruik van internet

Veel afdelingen van GGz Breburg hebben computers beschikbaar voor de cliënten, zoals bij de activiteitenbegeleiding. U kunt ook een eigen computer meenemen. Op openbare plekken is het niet toegestaan om 18+ sites met extreem geweld of racistische sites te bezoeken. U kunt uw computer gebruiken zoals u wenst in de privacy van uw eigen ruimte. En net als met bellen kan het zijn dat het gebruik van de computer niet wordt toegestaan tijdens momenten van o.a. therapie of groepsmomenten.

Fotograferen, andere opnames en (social)media

Het is belangrijk dat iedereen zich veilig voelt en het respecteren van elkaars privacy helpt hierbij. Daarom is het niet de bedoeling dat er zonder toestemming van iemand opnames worden gemaakt of verstuurd. Dit geldt voor foto's of andere beeld- of geluidopnames en voor het sturen of publiek plaatsen van berichtjes met opnames of andere persoonlijke gegevens van een ander. Als u toch graag opnames maakt binnen GGz Breburg, neem dan even contact op met een medewerker of het management, dan wordt er gekeken wat mogelijk is, zonder andere cliënten en medewerkers daarbij te storen.

Huisdieren

Dieren kunnen heel veel betekenen voor mensen. Helaas is het niet altijd mogelijk om binnen uw afdeling huisdieren te houden. Als u een huisdier mee wilt nemen, of u wilt er tijdens uw verblijf een aanschaffen, neem dan contact op met de medewerker of management. Dan wordt er gekeken wat er mogelijk is. Sommige locaties van GGz Breburg verzorgen dieren. U kunt op de afdeling vragen of u daar mee kunt helpen.

Roken

Binnen GGz Breburg vinden we ieders gezondheid belangrijk, daarom is er afgesproken dat er binnen in de gebouwen en ook op uw eigen kamer niet gerookt wordt. U kunt buiten roken in de daarvoor aangewezen faciliteiten. Voor de e- sigaret geldt hetzelfde beleid. Mocht u willen stoppen met roken, vraag dan ondersteuning van de begeleiding of uw behandelaar hierin.

Alcohol en drugs

Het gebruik van alcohol en drugs is binnen GGz Breburg niet toegestaan. Het is ook niet toegestaan deze middelen in bezit te hebben of te verhandelen. Bij opname kunt u bij de begeleiding navragen wat de regels op uw locatie zijn. In uw behandelplan kunnen aanvullende afspraken opgenomen zijn die afwijken van bovenstaande, of wat u nodig heeft aan ondersteuning om deze afspraken na te kunnen komen.

Prive bezittingen en financiën

Wij raden u aan om uw kostbare spullen veilig onder te brengen bij uw familie. Wanneer u uw kostbare spullen bij u wilt houden, kunt u die op uw kamer, met voorkeur in een eigen aangeschafte kluis, bewaren. Dit geldt ook voor uw contant geld.

Ons advies is om facturering automatisch te laten regelen of uw pinpas te gebruiken. We wijzen u erop dat het uw verantwoordelijkheid is voor de bewaking en bewaring van uw waardevolle spullen te zorgen. Doe uw deur dus dicht en geef uw sleutel of pinpas niet af aan andere bewoners / personen.

Uw financiën zijn van u. Deze houdt de begeleiding niet voor u bij. De begeleiding kan met u overleggen wat voor u de beste optie is en u helpen om in contact te komen met diverse professionele bewindvoerders of mentoren. Ook stelt GGz Breburg vast dat iedere client zelf verantwoordelijk is voor passende particuliere verzekeringen volgens de richtlijnen van de College voor Zorgverzekeringen (CVZ).



Veilige omgeving

Werken aan uw herstel doen we samen. Daar hoort een veilige omgeving bij. Het is niet toegestaan om (steek)wapens en drugs in bezit te hebben. Bij u gevonden middelen zullen in beslag genomen worden volgens de wettelijke en instellingsrichtlijnen en indien illegaal, anoniem overgedragen worden aan de politie. Lichamelijk en verbaal geweld, ongewenste intimiteiten of seksuele intimidatie in welke vorm dan ook worden niet getolereerd. Hiervan wordt ook altijd melding gedaan en van strafbare feiten wordt aangifte gedaan. U bent verantwoordelijk voor de door u toegebrachte schade aan eigendommen van medebewoners, personeel of de afdeling. U dient de schade dan te vergoeden. Meld gevaarlijke zaken / situaties aan de begeleiding. Indien nodig worden er gepaste maatregelen genomen. Samen houden we het veilig.

Wasgoed

GGz Breburg zorgt voor het wassen van het beddengoed, handdoeken en gordijnen. U dient zelf te zorgen voor het wassen van uw kleren. U kunt bij de begeleiding van uw afdeling navragen hoe ondersteuning van een wasserij geregeld kan worden. De kosten van de wasserij zijn voor uzelf.

Handel

Om misverstanden tussen cliënten te voorkomen, wordt u dringend verzocht niet onderling te handelen, te ruilen of geld te lenen. De begeleiding wijst u hierop en op uw eigen verantwoordelijkheid hierin.

Handig om te weten

GGz Breburg heeft op verschillende locaties voorzieningen zoals winkeltjes, een kapper of kantine. U kunt op uw afdeling vragen waar u gebruik van kunt maken.

We hopen dat u tevreden bent over uw behandeling, de inzet van alle medewerkers en de gang van zaken op de afdeling. Mocht u hier niet tevreden over zijn neem dan rechtstreeks contact op met de betreffende persoon. Vaak komt onvrede voort uit misverstanden en is er met een gesprek en kleine aanpassingen al heel veel opgelost. Als u het lastig vindt om de persoon zelf aan te spreken, kunt u contact opnemen met uw persoonlijke begeleider, de behandelstaf of de manager. Ook kunt u altijd de Patiënten vertrouwenspersoon (PVP) raadplegen. Op de afdeling kunt u de contactgegevens van de PVP krijgen. Komt u er niet uit in een persoonlijk gesprek? U kunt ook een klacht indienen bij de afdeling klachtenopvang. Een familielid of naaste kan dat ook namens u doen. Familie en naasten kunnen ook een klacht namens zichzelf indienen als ze niet tevreden zijn.

Adres

Digitaal: Klachtenopvang@ggzbreburg.nl

Post: Klachtenopvang cliënten. Postbus 770, 5000 AT Tilburg



Belangrijke andere folders

- Gedwongen opname, gedwongen behandeling en uw rechten
- Wat kunt u doen als u een klacht heeft? Verplichte zorg en de wet verplichte GGZ Informatie over de cliëntenraad, clienraad@ggzbreburg.nladres Lage Witsiebaan 4, 5042 DA Tilburg; Postbus 770, 5000 AT Tilburg
- Informatie over de Patiënten vertrouwenspersoon, te vinden via www.pvp.nl
- Brochure: “daar hebt u recht op in een AWBZ–instelling”.
- Richtlijnen van het college zorgverzekeringen. www.cvz.nl

Zorg op maat

Bij Care geven we graag deskundige zorg op maat en zijn we te gast in uw leven.

We hopen dat uw verblijf aangenaam zal zijn.



Heb je nog vragen?

Wij zijn bereikbaar op werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur.

“We beloven iedereen die een beroep op ons doet, dat we samen de weg zoeken, vanuit alle complexiteit, naar een situatie die je weer aan kunt. Van te groot naar klein genoeg. Zodat jij je leven de baas blijft”.

Contact

Tel.: 088 - 016 16 16

info@ggzbreburg.nl

www.ggzbreburg.nl