



Welkom bij GGz Breburg

Onderzoek, diagnostiek en behandeling

**Informatie voor
cliënten en naasten**



Inhoudsopgave

Aanmelding	4
Onderzoek	5
Hoe gaat je behandeling verder?	7
Waar kunnen je familie en naasten terecht?	10
Wat gebeurt er met je persoonlijke gegevens?	11
Medezeggenschap cliënten	12
Waar kan ik terecht als ik een klacht heb?	13
Wat doet de Patiëntenvertrouwenspersoon (PVP)?	15
Toestemming voor (Wetenschappelijk) Onderzoek	15
Heb je nog vragen?	16

Behandeling bij GGz Breburg

Iedereen heeft wel eens psychische problemen. Niet altijd zijn die problemen met steun van familie, vrienden, maatschappelijk werk of de huisarts op te lossen. Je bent daar niet alleen in: 1 op de 4 Nederlanders heeft meer behandeling nodig. Hiervoor kun je terecht bij GGz Breburg.

Wat betekent dit voor jou?

GGz Breburg heeft veel behandelmogelijkheden. We stellen je vraag centraal en zoeken daar samen een passende behandeling bij. Je omgeving, familie en naasten worden daarin zo nodig betrokken. In deze folder vind je informatie over wat je van ons kunt verwachten.



Aanmelding

In overleg met je verwijzer heb je gekozen voor een behandeling bij GGz Breburg.

Je gegevens bij het eerste gesprek

In het eerste contact met je vragen wij naar een aantal gegevens. We verzoeken je daarom bij het eerste gesprek het volgende mee te nemen:

- de verwijsbrief van je verwijzer;
- je identiteitsbewijs, daarop staat je Burgerservicenummer (BSN);
- je verzekeringspas of zorgpas.

Kosten voor de behandeling

Wij declareren maandelijks de kosten van je behandeling bij je zorgverzekeraar. Afhankelijk van je zorgverzekeraar en het pakket waarvoor je verzekerd bent, heb je een eigen risico. Wil je weten welk eigen risico je moet betalen? Neem dan contact op met je eigen zorgverzekeraar.

Eigen risico voor geestelijke gezondheidszorg

Voor meer informatie over het eigen risico, zie:

www.ggzbreburg.nl onder “Hoeveel betaal ik voor mijn zorg”.

Eigen bijdrage

Voor meer informatie over de kosten voor de behandeling, zie:

www.ggzbreburg.nl onder “Hoeveel betaal ik voor mijn zorg”.



Onderzoek

Tijdens de eerste afspraak, de intake, bespreken we met je wat het probleem is en wat de mogelijkheden voor behandeling zijn. De intake bestaat uit een aantal onderdelen. Deze vinden zoveel mogelijk op dezelfde dag plaats. Niet bij iedere cliënt bestaat de intake uit dezelfde onderdelen, dat is afhankelijk van je klachten. De onderdelen waaruit de intake kan bestaan, zijn hieronder beschreven.

Vragenlijsten (ROM)

Om de aard en ernst van je klachten goed in beeld te brengen, zal de medewerker je vragen stellen. Daarna vul je zelf een aantal vragenlijsten in. Wij zullen je gedurende de behandeling een aantal malen vragen deze lijsten opnieuw in te vullen. Op deze manier kunnen wij meten hoe je klachten zich gedurende de behandeling ontwikkelen. Deze herhaalde metingen heten Routine Outcome Monitoring (ROM).

Intakegesprek

Je hebt een intakegesprek met een behandelaar die gespecialiseerd is in onderzoek en diagnostiek, passende bij je klachten. De intaker bespreekt de uitkomsten van de vragenlijsten met je. Ook vraagt hij of je eerder bent behandeld voor je psychische klachten en wat hiervan het resultaat is geweest. Indien je eerder elders in behandeling bent geweest, vragen wij met je toestemming hierover informatie op. Om een indruk te krijgen van jou als persoon, bespreekt de intaker tevens met je hoe je leven tot nu toe is verlopen.

Psychiatrisch onderzoek

Mogelijk vindt er een aanvullend psychiatrisch onderzoek plaats. Het kan nodig zijn dat voor dit onderzoek een nieuwe afspraak met je wordt gepland.

Adviesgesprek

Na de intake volgt het adviesgesprek. In het adviesgesprek informeren wij je zo goed mogelijk over onze bevindingen en over de mogelijke behandelingen. Op basis hiervan besluit je of je de behandeling wilt starten. Het kan zijn dat GGz Breburg je niet de goede behandeling voor je problemen kan bieden. Dan adviseren wij je waar je wel terecht kunt. Uiteraard staat het je vrij ook elders informatie en advies in te winnen over je problematiek en mogelijkheden voor behandeling (second opinion).

Hoe gaat je behandeling verder?

Als je besluit om je bij GGz Breburg te laten behandelen, dan ontvang je een schriftelijke uitnodiging voor een eerste afspraak met je behandelaar. Er is doorgaans sprake van een wachttijd voor een behandeling. Loop je vast tijdens je wachttijd?

Kijk dan hier wat je mogelijkheden zijn:

<https://www.ggzbreburg.nl/ik-wil-hulp-hoe-werkt-dat/>

Behandelplan

Je behandelaar bespreekt met je het doel en de inhoud van de behandeling en legt dat vast in een behandelplan. Zo wordt bijvoorbeeld het aantal contacten vastgesteld dat nodig is. Jij en je behandelaar ondertekenen samen het behandelplan. Deze getekende overeenkomst nemen wij op in het Elektronisch Patiëntendossier (EPD). Uiteraard gaan wij zeer zorgvuldig om met deze gegevens (zie: Wat gebeurt er met je persoonlijke gegevens, pagina 11).



Voortgang

Jij en je behandelaar bespreken regelmatig de voortgang van je behandeling. In die gesprekken ga je samen na of de doelen uit het behandelplan binnen de afgesproken tijd worden gehaald. Regelmatig zul je ook vragenlijsten van de ROM-metingen invullen. De uitkomsten hiervan zijn ook een hulpmiddel om zicht te houden op de voortgang van je behandeling.

Wat verwachten we van je?

Met de door jou gegeven juiste en volledige informatie kunnen wij snelle en goede zorg verlenen. Belangrijk voor het slagen van je behandeling is dat je je actief inzet en dat je een goede samenwerking hebt met je behandelaar. Daarvoor is het onder meer noodzakelijk dat je de gemaakte afspraken nakomt.

Afspraak afzeggen

Uiteraard zien we je graag op de afspraak verschijnen. Mocht je toch verhinderd zijn, dan kan je de afspraak bij GGz Breburg verzetten of afzeggen via (het secretariaat van) je behandelaar.

Wij horen dit graag op tijd - in ieder geval **minimaal 24 uur** van tevoren - zodat we in deze vrijgekomen tijd andere cliënten kunnen behandelen.

Hoe behandelen we?

De binnen GGz Breburg geboden behandelingen vinden plaats volgens de laatste inzichten, vastgesteld uit wetenschappelijk onderzoek en praktijkervaring. GGz Breburg biedt meerdere vormen van behandeling aan, zoals medicijnen en gesprekstherapie. Gesprekstherapie is een psychologische behandeling volgens een bepaalde, voor veel problemen effectief gebleken methode. Hoe vaak deze gesprekken plaatsvinden, wordt samen met jou afgesproken. Soms adviseren wij een intensievere vorm van behandeling, in de vorm van behandeling gedurende meerdere dagdelen per week. Je komt dan vaker in de week naar het behandelcentrum. Ook 24-uurs zorg is een mogelijkheid. De behandeling kan individueel of in een groep met andere cliënten plaatsvinden. Medicijnen kunnen een onderdeel zijn van je behandeling. Deze worden in overleg met jou door de psychiater of je huisarts voorgeschreven. Soms is bloedonderzoek nodig om de juiste dosering vast te stellen. Online behandelmodules kunnen ook onderdeel zijn van de behandeling bij GGz Breburg.

Na je behandeling

Binnen een jaar na het afsluiten van je behandeling kun je je opnieuw aanmelden bij GGz Breburg voor dezelfde hulpvraag. Vaak kun je dan weer snel terecht. Indien je je met een nieuwe hulpvraag aanmeldt, zullen wij opnieuw diagnostiek moeten doen en gelden de reguliere aanmeldtijden. In dat laatste geval is er ook een nieuwe verwijsbrief nodig.



Waar kunnen familie en naasten terecht?

Steun of hulp bij GGz Breburg

Partners, familieleden en vrienden van cliënten voelen zich vaak nauw betrokken. Deze betrokkenheid is zeer waardevol. Tegelijkertijd kan die betrokkenheid reden zijn dat familie en andere naasten zelf steun of hulp nodig hebben. GGz Breburg houdt regelmatig bijeenkomsten voor familieleden. Informatie hierover kan je behandelaar je geven. Voor meer informatie zie: www.ggzbreburg.nl bij “Ondersteuning voor naasten / familie”.

Zelfhulporganisatie

Ook bestaat er een zelfhulporganisatie van en voor direct betrokkenen, familie en vrienden van mensen met psychiatrische problemen. Deze organisatie biedt een plek voor het uitwisselen van ervaringen, het ontmoeten van lotgenoten en het krijgen van informatie. Meer informatie vind je op www.labyrint-in-perspectief.nl. Meer informatie over cliënten- en familieorganisaties bij jou in de buurt vind je op de website van wijzijnMIND: <https://wijzijnmind.nl/mind-atlas>

Wat gebeurt er met je persoonlijke gegevens?

Persoonlijk dossier

Er wordt van jou een persoonlijk (elektronisch) dossier gemaakt. In dit dossier zijn het behandelplan, verslagen van de gesprekken, therapieën en uitkomsten uit onderzoek meegenomen. Je persoonlijke gegevens zijn alleen beschikbaar voor je behandelaar en eventuele andere, bij je behandeling betrokken zorgverleners. Je kunt erop vertrouwen dat wij zorgvuldig met informatie over jou omgaan. Onze medewerkers hebben, volgens de geldende wet en regelgeving, een geheimhoudingsplicht.

Informatie aan je verwijzer

We willen graag je verwijzer informeren over de behandeling. Dat gebeurt alleen als je daarmee instemt. We sturen dan je verwijzer na de intake in een brief het behandeladvies. De verwijzer is je huisarts of een andere arts die jou heeft doorverwezen naar GGz Breburg. Je behandelaar zal je verwijzer op de hoogte houden. Bij afsluiting van de behandeling ontvangt de verwijzer een bericht.

Schriftelijke toestemming

Informatie uit het dossier mag zonder je toestemming niet worden doorgegeven aan anderen; ook niet aan je werkgever, partner, familie of vrienden.

Inzage in je dossier

Je hebt recht op inzage in je dossier. Dit geldt niet voor gegevens van eventuele gezinsleden die ook in je dossier zijn vermeld.

Meer informatie

Meer informatie vind je in de folder Bescherming van je persoonsgegevens. Wilt u een exemplaar van de folder toegezonden krijgen? Neem dan contact op via ons algemene telefoonnummer 088 - 016 16 16 of via e-mail info@ggzbreburg.nl.

Bij vragen kunt u contact opnemen met de functionaris gegevensbescherming via informatieveiligheid@ggzbreburg.nl

Medezeggenschap cliënten

Een goede cliëntenparticipatie is belangrijk, zowel voor cliënten als voor GGz Breburg. De medezeggenschap van cliënten is wettelijk geregeld in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ). GGz Breburg heeft een cliëntenraad. De raad overlegt regelmatig met de raad van bestuur en directies over algemene beleidszaken. De cliëntenraad is te bereiken via: clienraad@ggzbreburg.nl. Elk zorgonderdeel heeft een eigen cliëntencommissie. Je kunt je behandelaar vragen, hoe je hen kunt bereiken. Meer informatie over de cliëntenraad en cliëntencommissies vind je op onze website. <https://www.ggzbreburg.nl/over-ons/clientenraad>

Waar kan ik terecht als ik een klacht heb?

Het kan zijn dat je niet tevreden bent met (de uitkomst van) je behandeling. Wij stellen het op prijs als je dat bij ons meldt. Daarmee voorkom je dat de problemen blijven voortbestaan. En je stelt ons in staat de hulpverlening te verbeteren. Om samen tot een oplossing te komen, kun je je klachten allereerst met je hulpverlener of met diens leidinggevende bespreken. Mocht dit voor jou geen bevredigende uitkomst bieden, dan vind je informatie over hoe te handelen bij klachten op: www.ggzbreburg.nl bij “Klachten of complimenten”.





Wat doet de Patiëntenvertrouwenspersoon (PVP)?

Heb je vragen of klachten waar je met je behandelaars niet uitkomt, dan kun je ook terecht bij de patiëntenvertrouwenspersoon (PVP). De PVP weet welke rechten en plichten je als cliënt in de geestelijke gezondheidszorg hebt. De PVP kan helpen bij alle klachten over een instelling voor geestelijke gezondheidszorg. De PVP behartigt je belangen zoals je die zelf ziet. De PVP doet niets zonder je toestemming. Bovendien is de PVP onafhankelijk. De PVP is niet in dienst van de instelling waar je behandeld wordt, maar bij de landelijke Stichting PVP. Meer informatie vindt u op: www.pvp.nl.

Toestemming voor (Wetenschappelijk) Onderzoek

We willen graag de hulpverlening en de behandeling zo goed mogelijk laten verlopen. Daarom is het belangrijk om regelmatig na te gaan of de zorg positieve resultaten oplevert. Dit doet GGz Breburg onder andere door wetenschappelijk onderzoek. Voor het uitvoeren van dit wetenschappelijk onderzoek, hebben wij gegevens nodig uit de dossiers van onze cliënten. Deze gegevens worden zonder naam en andere persoonlijke informatie gebruikt. Zodat de gegevens niet naar jou te herleiden zijn. Iedere cliënt kan zelf beslissen of hij of zij aan wetenschappelijk onderzoek wil meewerken. Dit wordt je gevraagd en vastgelegd in het dossier. Je kunt op ieder moment op je besluit terugkomen. Al dan niet akkoord gaan heeft uiteraard geen enkele consequentie voor je verdere behandeling.



Heb je nog vragen?

Als je over de behandeling vragen hebt, dan kun je je wenden tot het secretariaat van de locatie waar je naar toekomt voor je afspraken. Via het secretariaat is je behandelaar bereikbaar. Er is een waarnemingsregeling voor het geval je behandelaar afwezig is en je toch dringend geholpen moet worden.

Moet je nog op intake komen en heb je dringende hulp nodig?

Neem dan contact op met je huisarts. Buiten kantoortijden kun je je wenden tot de huisartsenpost of 112 bellen.

Wij zijn bereikbaar op werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur.
Buiten kantoortijden zijn wij alleen via je huisarts bereikbaar.

“We beloven iedereen die een beroep op ons doet, dat we samen de weg zoeken, vanuit alle complexiteit, naar een situatie die je weer aan kunt. Van te groot naar klein genoeg. Zodat jij je leven de baas blijft”.

Contact

Tel.: 088 - 016 16 16

info@ggzbreburg.nl

www.ggzbreburg.nl