

Resultaten Mentaal Gezondheidscentrum 2022

1 Wat is een Mentaal Gezondheidscentrum?

GGz Breburg rolt een nieuw model van cliënt- en herstelgerichte mentale gezondheidszorg uit in de regio. Met de komst van Mentale Gezondheidscentra (MG) bewegen we letterlijk naar onze cliënten, zijn of haar naasten, verwijzers en partners in het sociaal domein toe. We zoeken samen naar het juiste antwoord op de vraag, passend bij het unieke verhaal en behoefte van de cliënt.

Anders kijken, denken en samenwerken. Niet het probleem, de ziekte of de stoornis is het uitgangspunt ('**Waar heeft u last van?**'), maar de hulpvraag van de cliënt ('**Waar moet het voor u over gaan?**').



2 Verkennend gesprek

We starten in een Mentaal Gezondheidscentrum altijd met een verkennend gesprek. Tijdens dit gesprek onderzoeken we samen met 'een burger' en zijn of haar naasten wat de vraag is en welke partij (binnen of buiten de ggz) nodig is om deze vraag te beantwoorden. In 2022 zijn er ruim 1.000 verkennende gesprekken gevoerd.

Welke vormen van hulpverlening krijgen cliënten na het verkennend gesprek?

Soort	Percentage
BGGz MG	33.1%
SGGz MG	19.2%
Expertise Centrum	13.1%
Andere ggz	6.1%
Niet ggz	23.7%
No Show	4.4%
Niet ingevuld	0.4%



3 Tevredenheid cliënten 2022

De Mentale Gezondheidscentra scoorden in 2022 een **8,7** op de CQI*. Dit betekent dat de behandelingen bij de Mentale Gezondheidscentra goed gewaardeerd worden.

96% is tevreden over Samen Beslissen: de manier waarop samen met de behandelaar besluitvorming plaatsvindt over passende (behandel)keuzes.

De afkorting CQI of CQ-index staat voor Consumer Quality Index. Hiermee worden op een gestandaardiseerde en eenduidige manier klantervaringen in de zorg gemeten, geanalyseerd en gerapporteerd.



4 Evaluatie verkennende gesprekken

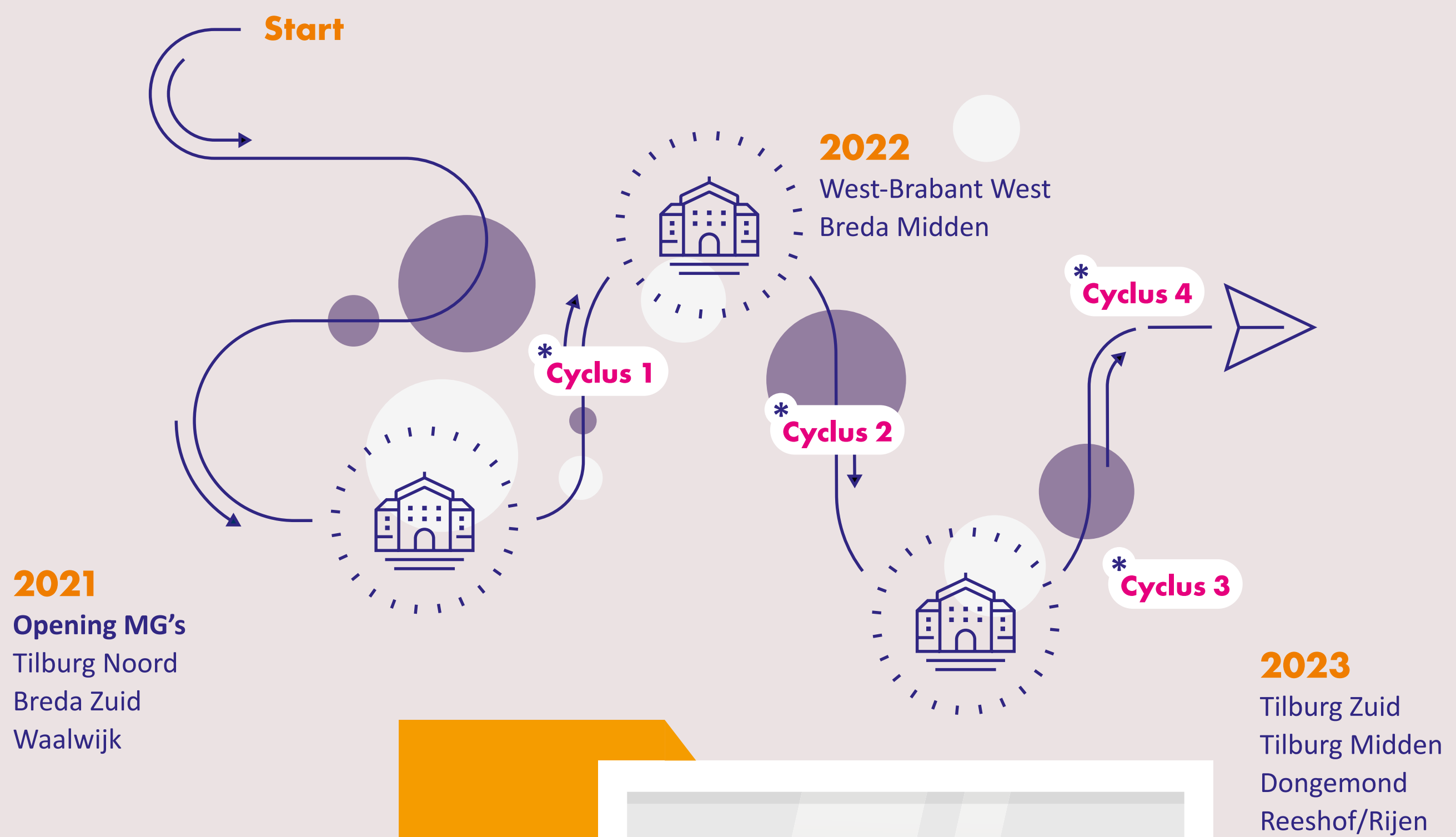
De gemiddelde waardering voor de verschillende thema's is hoog.

Thema	Gemiddelde score (sd)	Mediaan	Laagste score	Hoogste score
Relatie	8,4 (2,1)	9,1	0,0	10,0
Doelen en onderwerpen	8,5 (1,9)	9,3	0,1	10,0
Aanpak en werkwijze	7,4 (2,4)	7,9	0,0	10,0
Over het geheel	8,4 (2,1)	9,2	0,2	10,0

(n=345, resultaten jan 2022-dec 2022)

5 Doorontwikkeling Mentale Gezondheidscentra

GGz Breburg beschikt over vijf MG's. In de loop van 2023 worden er nog vier MG's opgericht. De resultaten monitoren we continu met doorlopend actieonderzoek: een gezamenlijk initiatief van GGz Breburg, Zorgverzekeraar CZ en Tranzo, het wetenschappelijk centrum voor zorg en welzijn van Tilburg University.



In 2021 openden de MG's:
Tilburg Noord, Breda Zuid, Waalwijk

In 2022 openden de MG's:
West-Brabant West, Breda Midden

In 2023 zullen de volgende MG's openen:
Tilburg Midden, Dongemond,
Tilburg Zuid en Reeshof/Rijen

* Cyclus = Actieonderzoek