



# Welkom bij Centrum Jeugd

Informatie voor kinderen, jongeren en hun familieleden





# Welkom bij Centrum Jeugd

Je gaat deelnemen aan een van de behandelingen bij Centrum Jeugd van GGz Breburg. De behandelaren hier kunnen je helpen bij jouw probleem.

Je komt voor de behandeling naar het Centrum Jeugd om gesprekken te voeren of er komt iemand bij jou thuis.

We gaan uit van jouw vraag. Waar heb jij steun bij nodig? Samen met jou gaan we op zoek naar een behandeling, die goed bij jouw problemen past. Dat doen we het liefst samen met de mensen, die voor je zorgen en je broers en zussen. En misschien ook je docenten op school.

In deze folder vind je informatie over wat je van ons kunt verwachten en wat jij zelf kunt doen. Zodat je zo snel mogelijk weer beter voelt.



# Wie komen er bij Centrum Jeugd?

Wij zien in ons Centrum Jeugd kinderen, jongeren en jongvolwassenen tot en met 23 jaar. Meestal hebben zij de volgende soort vragen:

- Hoe kom ik van mijn angsten af?
- Hoe kan ik goed contact hebben met de mensen om mij heen?
- Hoe kan ik beter met mijn emoties omgaan?
- Hoe kan ik beter snappen wat mensen bedoelen als ze tegen me praten?

Het kan zijn dat er iets meer aan de hand is waardoor bepaalde dingen moeilijker of minder prettig verlopen. Dit zoeken we dan samen met jou uit en we bekijken wat je er aan kunt gaan doen. Je kunt dan denken aan ADHD, autisme of een angststoornis of stemmingsstoornis.

Er zijn ook jongeren die problemen hebben met eten. Sommigen eten heel weinig, anderen hebben juist buien waarin ze heel veel eten. Het kan zijn dat er sprake is van een eetstoornis. Je hebt misschien wel eens gehoord van anorexia of boulimia nervosa. In ons Centrum Jeugd kun je ook voor dit soort problemen terecht.

## Welke behandeling krijg je?

De behandeling kan op verschillende manieren plaatsvinden:

### **Ambulante behandeling**

Bij deze behandeling kom je eens per week of een keer per twee weken naar Centrum Jeugd en heb je gesprekken met een behandelaar. Soms heb je naast gesprekken ook een behandeling waarin je bezig bent met sport, creativiteit of muziek.

### **Thuisbehandeling**

Het liefst bieden we hulp bij je thuis, in je eigen omgeving, zodat alles zo gewoon mogelijk blijft. De behandelaar komt dan bij je thuis en bespreekt met jou en je ouders of verzorgers hoe er problemen ontstaan. Jullie

bespreken dan hoe de situatie en de sfeer voor iedereen prettig kan blijven of weer kan worden. Samen met je ouders, broers/zussen en de behandelaar maken jullie nieuwe afspraken. De thuisbehandelaar kan soms ook gebruik maken van een camera om een situatie te filmen en met jullie samen de beelden terugkijken. Zo kun je met elkaar nadenken wat er mogelijk anders gedaan kan worden. Dit is vaak wel even spannend, maar ook heel leerzaam.

### **Deeltijdbehandeling**

Als gesprekken niet voldoende helpen kan het zijn dat intensievere hulp nodig is. Deeltijdbehandeling bestaat uit een aantal ochtenden of middagen per week. Je komt dan naar het Centrum en krijgt meerdere behandelvormen. Je kunt tijdens je verblijf bij Centrum Jeugd ook school volgen.

### **Klinische behandeling**

Het kan gebeuren dat ook deeltijdbehandeling nog niet de gewenste resultaten geeft. Of misschien wordt het onmogelijk om nog thuis te zijn vanwege grote problemen. Dan kunnen we samen bekijken of het beter is om een tijdje bij Centrum Jeugd te overnachten. Dit noemen we klinische behandeling.

### **Metten of het beter met je gaat**

Tijdens je behandeling vragen we je om de paar maanden een vragenlijst in te vullen. Op deze manier kunnen wij meten hoe het met je gaat. Worden je klachten minder, voel je je beter? Deze herhaalde metingen heten Routine Outcome Monitoring (ROM). Niet alleen jij vult een vragenlijst in, ook de behandelaar doet dit en als het kan ook je ouders. De resultaten bespreken we met elkaar.

## **Hoe verloopt het eerste gesprek?**

In een eerste gesprek willen we samen met jou goed nagaan wat er speelt, ofwel de klachten die je hebt goed bespreken. Dit betekent dat er veel vragen aan je gesteld worden, maar jij mag zelf uiteraard ook alles vragen wat je wilt. Ook vragen we je om een paar formulieren in te vullen. Hebben we meer tijd nodig om duidelijk te krijgen wat er aan de hand is, dan kan het zijn dat



we een extra gesprek inplannen. We nemen graag samen met jou de tijd om goed helder te krijgen wat er speelt, zodat we kunnen bekijken hoe we je het beste kunnen helpen.

Met de informatie uit het gesprek kunnen we vaststellen wat jouw problemen zijn, voordat we samen een plan van aanpak (behandelplan) maken.

## Wat verwachten we van jou?

We verwachten van jou dat je ons zoveel mogelijk vertelt over wat je bezighoudt. Dat helpt enorm om je behandeling goed te laten verlopen.

In een behandeling ga je samenwerken met een volwassene persoon (de behandelaar). Het is belangrijk dat je jezelf zoveel mogelijk op je gemak voelt bij die persoon en dat het klikt. Is dit niet het geval, dan mag je dat altijd aangeven.

Bij samenwerken hoort dat je van elkaar weet wat je mag verwachten. Er worden dus afspraken gemaakt. Deze komen in het behandelplan te staan. Je mag van elkaar verwachten dat ieder zich aan de afspraken houdt.

Jij en je ouders kunnen meedenken en –praten over jouw behandeling. Door met elkaar te blijven praten wordt duidelijk of de behandeling die je krijgt ook inderdaad de goede is. Je behandeling gaat ook pas van start als jij, je ouders en de behandelaren het met elkaar eens zijn over het behandelplan.

## De mensen die hulp bieden

De behandelaren (psychologen, verpleegkundigen) helpen je zodat het weer beter met je gaat en je je prettig voelt, op school en thuis. Samen met ons leer je hoe je met je problemen kunt omgaan. En dat ze minder lastig voor je worden.

Omdat je ouders of verzorgers een belangrijke rol spelen in je leven, vragen we hen om mee te werken. Soms vragen we ook de medewerking van je docent. Dat gebeurt natuurlijk alleen, als je ouders of jij dat goed vinden.

De kinderen, jongeren en jongvolwassenen die bij ons komen, lopen met heel verschillende vragen rond. Daarom werken er bij ons ook veel verschillende behandelaren, die allemaal een eigen specialiteit hebben. Bijvoorbeeld om met jou alleen te praten, of soms met je ouders erbij. Het kan ook zijn dat je samen met andere kinderen of jongeren in een groep zit. In zo'n groep leer je veel van elkaar en je hebt er ook steun aan. Dan kom je behandelaren tegen die in het begeleiden van groepen heel goed zijn. Soms combineer je de (groeps-)gesprekken met sportoefeningen of doe je mee aan creatieve activiteiten of toneelspelen. Ook daarvoor werken er mensen bij Centrum Jeugd, die daar veel over weten. Je kunt ook behandelaren ontmoeten, die gespecialiseerd zijn in schoolbegeleiding of sociale vaardigheidstraining.

Er werken ook dokters bij Centrum Jeugd. Dat zijn psychiaters. Zij hebben veel kennis van allerlei soorten behandeling en mogen ook medicijnen voorschrijven.



# Praktische zaken

## **Je gegevens meenemen naar het eerste gesprek**

Als je bij ons komt voor behandeling, heb je een brief van je huisarts of een andere arts nodig. Daarin staat waarom de dokter denkt dat je bij ons hulp kunt krijgen.

Die brief breng je bij je eerste bezoek aan ons mee.

Verder willen we ook je identiteitskaart of paspoort zien. Daarop staat namelijk je Burgerservicenummer. We zijn hiertoe verplicht. Ook willen we informatie zien over hoe je verzekerd bent. Je ouders kunnen je helpen om de juiste papieren mee te nemen.

## **Vertrouwelijk**

Je kunt ervan op aan dat we zorgvuldig omgaan met alles wat je aan ons vertelt. We vertellen dat niet zomaar aan anderen, ook niet aan je ouders. De behandelaren hebben beroepsgeheim.

## **Je persoonlijke dossier**

We maken een persoonlijk dossier voor jou. Daarin staan het behandelplan, verslagen van de gesprekken en therapieën.

Jouw persoonlijke gegevens zijn alleen beschikbaar voor je behandelaar en andere mensen die aan je behandeling meewerken. We hebben een geheimhoudingsplicht. De regels daarvoor staan in de Wet Geneeskundige Behandel Overeenkomst.

## **Informatie naar je verwijzer**

We willen graag je verwijzer informeren. Dat is meestal je huisarts. We informeren hem alleen als je daarmee instemt. We sturen je verwijzer na de intake een brief met het behandeladvies. Bij afsluiting van de behandeling ontvangt de verwijzer schriftelijk bericht. Dat is voor jou en hem handig, omdat hij dan weet hoe het met je gaat. Als je weer eens bij hem langskomt, hoeft je niet het hele verhaal opnieuw te vertellen.



## **Schriftelijke toestemming**

Informatie uit het dossier mag zonder jouw schriftelijke toestemming niet worden doorgegeven aan anderen, ook niet aan je familie of vrienden. Als je het goed vindt dat iemand (bijvoorbeeld de dokter of een leraar) informatie opvraagt, dan geef je op een papier aan dat je akkoord bent. Jouw handtekening is daarvoor nodig!

## **Inzage in je dossier**

Je mag je dossier inzien. Staan er gegevens in over je familie, dan mag je dat deel niet zien. Familieleden hebben ook recht op een stuk privacy. Als familieleden in je dossier willen kijken, dan mag dit alleen als je daarvoor toestemming geeft.

## **Heb je vragen of een klacht?**

Als je vindt dat iets niet goed gaat of dat iemand niet prettig tegen je doet, dan is het belangrijk dat je dat vertelt. Dan kunnen we kijken hoe we het kunnen oplossen. Voel je vrij om je klacht te uiten. We staan voor je klaar om eerst samen te kijken naar een oplossing. Als we er echt niet uitkomen, dan mag je altijd een klacht indienen bij de Klachtencommissie. Die zorgt voor een uitspraak hierover.

## **Jeugdraad**

Je kunt meedenken en –praten via de Kinder- en Jeugdraad van Centrum Jeugd. In de jeugdraad worden allerlei zaken besproken die met het Centrum te maken hebben. Bijvoorbeeld: welke dingen gaan er goed of kunnen we dingen verbeteren. Als je in de jeugdraad zit kun je dus zelf actief meedenken en vertegenwoordig je de kinderen, jongeren en jongvolwassenen die hulp krijgen bij Centrum Jeugd. Alle leden zijn vrijwilligers en (familie van) cliënten of ex-clieënten van GGZ Breburg.

## **Toestemming voor (wetenschappelijk) onderzoek**

Door onderzoek te doen, kunnen we nagaan of onze behandelingen zijn te verbeteren. Voor dit onderzoek hebben we gegevens nodig. Je kunt aan het begin van je behandeling laten weten of je hieraan wilt meewerken. De gegevens gebruiken we altijd anoniem. Dit wil zeggen dat jouw naam niet



bekend wordt. De onderzoekers weten dus niet over wie het gaat. En heb je gezegd dat je wilt meewerken en je bedenkt je later, zeg het tegen je behandelaar, dan worden je gegevens niet meer gebruikt.

### **Afspraak op tijd afzeggen!**

Regelmatig zul je afspraken hebben met je behandelaar, waarvoor je langskomt bij Centrum Jeugd of mogelijk ook thuis. Natuurlijk kan het zijn dat je niet kunt komen. Het is dan belangrijk dat je op tijd je afspraak afzegt, meer dan 24 uur van te voren.

Doe jij of je ouders dat te laat, dan zullen we helaas € 40,- in rekening moeten brengen.

### **Kosten voor de behandeling**

Aan de behandeling zijn kosten verbonden. Daarvoor geldt een aantal regels. We noemen hier de belangrijkste.

De kosten voor behandeling worden vergoed in de basisverzekering. Het kan zijn dat jij en je ouders meedoen aan een activiteit, waarvoor GGz Breburg een vergoeding vraagt. Bijvoorbeeld preventie-activiteiten. Hierover zal je behandelaar je informeren.

Verder betaal je een eigen risico van € 360,-. Dat brengt de zorgverzekeraar in rekening.

Meer informatie kunnen je ouders inwinnen bij jullie zorgverzekeraar. GGz Breburg heeft een folder 'Hoe wordt mijn behandeling betaald'. Deze kun je opvragen bij je behandelaar.





GGz Breburg is een instelling in Midden- en West-Brabant, die geestelijke gezondheidszorg biedt aan mensen van alle leeftijden. We hebben een breed aanbod: van behandeling in een aantal gesprekken, tot en met begeleiding in wonen en dagbesteding. Voor acute crisissituaties is altijd een crisisteam beschikbaar. Jaarlijks bieden we zorg aan zo'n 18.000 cliënten. Ruim 2000 medewerkers en 200 vrijwilligers zetten zich hier voor in.

GGz Breburg

## **Centrum Jeugd**

*Regio Breda*

Poolseweg 190

4818 CG Breda

088 - 016 16 16

*Regio Tilburg*

Lage Witsiebaan 4

5042 DA Tilburg

088 - 016 16 16

[www.ggzbreburg.nl](http://www.ggzbreburg.nl)

VIK J 013 juni 2014

